



Saya baru saja pindah ke Jepang dan telah bergabung dengan sistem Asuransi Kesehatan Nasional. Saat bergabung, saya diberitahu bahwa kartu asuransi kesehatan tidak akan dikeluarkan dan saya harus membuat kartu My Number dan menggunakannya sebagai kartu asuransi kesehatan saya. Saya diberi dokumen mengenai prosedurnya, tetapi dokumen tsb dalam bahasa Jepang sulit dimengerti, jadi saya ingin tahu prosedur apa yang harus saya ikuti untuk menggunakan kartu My Number sebagai kartu asuransi kesehatan.



Kartu asuransi kesehatan saat ini tidak akan diterbitkan lagi setelah tanggal 2 Desember 2024. Karena itu, kartu My Number akan digunakan sebagai kartu asuransi kesehatan. (Kartu Asuransi Kesehatan MyNa) Jika Anda tidak punya Kartu Asuransi Kesehatan MyNa, Anda juga dapat menggunakan sertifikat kelayakan yang dikeluarkan oleh perusahaan asuransi kesehatan tempat Anda terdaftar untuk saat ini.

Cara menggunakan kartu My Number sebagai kartu asuransi kesehatan

STEP1 : Mendaftar dan membuat kartu My Number

Cara-cara mendaftar:

- A) Daftar secara online
- B) Daftar melalui pos
- C) Daftar melalui mesin cetak foto identitas di pusat kota Anda



Informasi lebih lanjut di situs multibahasa Kartu My Number

<https://www.kojinbango-card.go.jp/en-link/>



STEP2 : Mendaftarkan diri untuk mendapatkan kartu asuransi kesehatan dengan My Number

Cara-cara mendaftarkan diri:

- A) Di meja resepsionis institusi medis atau apotek (dengan pembaca kartu)
- B) Lakukan di “My Number Portal”
- C) Lakukan di ATM Seven Bank *perlu PIN

STEP3 : Penggunaan di institusi medis dan apotek menggunakan kartu My Number

Cara penggunaan:

- A) Letakkan kartu My Number pada pembaca kartu dengan pengenalan wajah
- B) Autentikasi identitas (pengenalan wajah dan PIN)
- C) Buat pilihan persetujuan untuk setiap pemberian informasi

Penghentian sementara karena kehilangan atau pencurian kartu My Number, kartu notifikasi, dll.

0120-0178-27

*Sedia 24 jam untuk penghentian sementara

Inggris • Mandarin • Korea • Spanyol • Portugal	Setiap hari 8 : 30 ~ 20 : 00
Thailand • Nepal • Indonesia • Vietnam • Tagalog	Setiap hari 9 : 00 ~ 18 : 00

Mengenai sistem My Number dan My Number Portal

0120-0178-26

Inggris • Mandarin • Korea • Spanyol • Portugal • Vietnam • Thailand • Indonesia • Tagalog • Nepal
Hari kerja : 9 : 30 ~ 20 : 00, Hari libur : 9 : 30 ~ 17 : 30 (Tidak termasuk liburan akhir tahun dan Tahun Baru)



文A Jepang • English • Mandarin • Korea • Spanish • Portugal

 Sedia 24 jam setiap hari

Tentang surat konfirmasi kelayakan (jika tidak menggunakan kartu asuransi MyNa)

Untuk saat ini, semua orang yang tidak memiliki kartu asuransi MyNa (yang tidak terdaftar untuk menggunakan kartu asuransi kesehatan MyNa mereka) akan diberikan 'sertifikat kelayakan' dan tanpa aplikasi dalam masa berlaku kartu asuransi kesehatan mereka saat ini.

○ ○ 都 道 府 縣	有効期限	年 月 日
国 民 健 康 保 険	発効期日	年 月 日
留 保 種 認 書		
記 号	番 号	(姓番)
氏 名	性 別	
生 年 月 日	年 月 日	典拠割合 割
適用開始年月日	年 月 日	
交 付 年 月 日	年 月 日	
受領主氏名		
住 所		
保険者番号		
交付者名		

Yang akan diberikan tanpa permohonan

- Yang belum mendaftarkan kartu My Number
- Yang telah mendapatkan kartu My Number tapi belum didaftarkan untuk kartu asuransi kesehatan
- Yang telah mengajukan permohonan pembatalan kartu My Number
- Yang sertifikat elektronik kartu My Number telah kadaluwarsa
- Mereka yang baru bergabung dengan Sistem Perawatan Lansia Tahap Akhir setelah tanggal 2 Desember 2024 atau mereka yang tidak memiliki Kartu Peserta Asuransi Kesehatan Warga Lansia Tahap Akhir yang masih berlaku. (tindakan sementara hingga akhir Juli 2025).

Yang akan diberikan berdasarkan permohonan

- Yang mengalami kesulitan dalam menerima pemeriksaan medis, dll. dengan kartu My Number mereka (lansia, penyandang disabilitas, dll.) dan yang telah mengajukan permohonan penerbitan surat konfirmasi kelayakan (tidak perlu mengajukan permohonan utk pembaruan).
- Kehilangan atau sedang dalam proses memperbarui kartu nomor pribadi mereka

Mereka yang tidak perlu mengajukan permohonan perpanjangan

- Orang yang membutuhkan pertimbangan (lansia, penyandang disabilitas) yang telah mendapatkan surat konfirmasi kelayakan saat mengajukan permohonan.

* Jika Anda memiliki pertanyaan, silakan hubungi perusahaan asuransi kesehatan Anda. Jika Anda membutuhkan penerjemah, silakan hubungi Pusat Konsultasi Orang Asing Hokkaido.

Berdasarkan informasi di situs web Kementerian Kesehatan, Tenaga Kerja dan Kesejahteraan.



Apakah kamu tahu?

Masa berlaku kartu My Number bagi orang asing yang tinggal dengan status izin tinggal yang masa berlakunya habis sama dengan masa berlaku izin tinggal. Masa berlaku kartu My Number tidak secara otomatis diperpanjang ketika kartu izin tinggal diperpanjang, misalnya untuk perpanjangan masa tinggal. Pastikan untuk mengikutinya!

Selebaran multibahasa mengenai prosedur mengenai masa berlaku kartu nomor
Anda telah disiapkan untuk referensi Anda.

<https://www.hiecc.or.jp/soudan/info/detail.html?pid=8927241337679>

