

新型 新型コロナウイルス 感染症 国の 経済的な ことについて の 主な 相談窓口 (2020年 3月 12日 現在)

| 事業者 の人 向け：質問 できる こと | 相談窓口 | 連絡先 |
|-------------------------------|---|-------------------|
| お金の支援 について | | |
| 総合的な 相談窓口 | 北海道 経済部 地域 経済局 中小 企業課 (経営・金融 特別 相談室) | 電話：011-204-5346 ※ |
| セーフティネット 貸付、無利子・無担保 で受けられる 融資 | 日本 政策 金融 公庫 事業 資金 相談 ダイアル | 電話：0120-154-505 |
| お金の こと についての 相談 | 北海道 財務局 新型コロナウイルスに関する 財務局 相談 ダイアル | 電話：011-729-0177 |

| 経営 についての 相談 | | |
|--|------------------------------------|--|
| 総合的な 相談窓口 | 北海道 経済産業局 産業部 中小企業課 | 電話：011-709-1783 E-mail:hokkaido-chusho@meti.go.jp |
| 観光 に関連 するもの | 北海道 運輸局 観光部 観光 企画課 | 電話：011-290-2700 |
| 中小企業 生産性 革命 推進 事業 (ものづくり・商業・サービスの補助、サービスを長く続けられるための支援 などについて) | 中小企業 基盤 整備 機構 企画部 生産性 革命 推進 事業室 | 電話：03-6459-0866 |

| 雇用 に関する 相談 | | |
|---|--|--|
| 総合的な 相談窓口 | 北海道 労働局 総合 労働 相談 コーナー 労働 相談 ホットライン(北海道) | 電話：011-707-2700 (北海道 労働局) 0120-81-6105 (北海道) |
| 雇用 調整 助成金 (もらえる 条件 がゆるくなる、助成率 の分 が 増える ことについて) | 札幌圏 の 事業所：雇用 助成金 さっぽろ センター 札幌圏 以外 の 事業所：管轄 の ハローワーク | 電話：011-788-2294 管轄 の ハローワーク ※ |
| 小学校 などの 臨時 休業 に対して 保護者 が 休み を 取れる ように 支援 すること などについて | 北海道 労働局 雇用 環境・均等 部 企画課 | 電話：011-788-7874 |
| 時間外 労働等 改善 助成金 (新型コロナウイルス 感染症 対策 として テレワーク コース を 新しく 作る ことについて) | テレワーク 相談 センター | 【制度 の 詳しい 内容 について 国 で 検討 しています】 電話：0120-91-6479 |

| 個人 の人 向け：質問 できる こと | 相談窓口 | 連絡先 |
|---------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| 傷病手当金 の 支給 | 加入 している 健康保険 組合 など | 電話：保険証 に 書 かれている 保険者 |
| 個人 向け 緊急 小口 資金 (緊急 小口 10 万円→20 万円 など) | 住んでいる 市区町村 の 社会福祉 協議会 | 電話：各 市区町村 社会福祉 協議会 ※ |
| 生活 困窮者 自立支援 制度 を もとにした 相談・支援 | 住んでいる 地域 の 生活 困窮者 自立支援 機関 | 電話：地域 の 各 相談窓口 ※ |

※連絡先 については、北海道 の HP を 見て ください