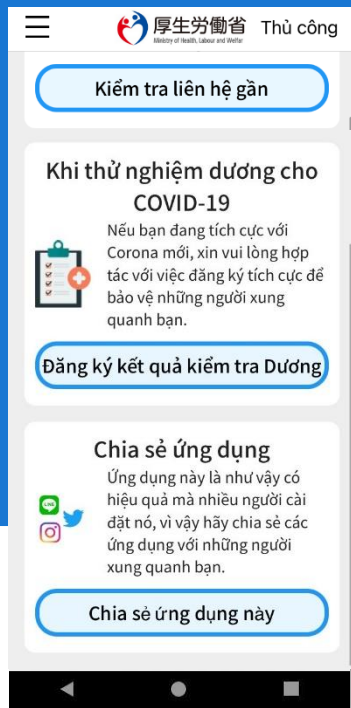


Hãy cài đặt ứng dụng quản lý tiếp xúc với Virus COVID-19 để bảo vệ bản thân, bảo vệ những người bạn yêu quý, bảo vệ nơi bạn sống và bảo vệ xã hội.



* Ảnh minh họa

Ứng dụng quản lý tiếp xúc với Virus COVID-19 (gọi tắt : COCOA) của Bộ Y tế, Lao động và Phúc lợi xã hội

COVID-19 Contact Confirming Application

Ứng dụng quản lý tiếp xúc là ứng dụng dành cho điện thoại thông minh có khả năng giúp người dùng tiếp nhận những thông báo liên quan đến khả năng tiếp xúc với người mắc COVID-19.

○ Ứng dụng dựa trên sự đồng ý của người dùng, sử dụng tính năng kết nối không dây trong phạm vi gần (bluetooth) của điện thoại thông minh, đảm bảo chế độ riêng tư giúp người dùng không biết gì về nhau, giúp người dùng nhận thông báo về khả năng tiếp xúc với người bị dương tính với virus.

○ Bằng việc xác định khả năng tiếp xúc với người dương tính với virus, ứng dụng sẽ nhanh chóng đề xuất cho người dùng cơ sở y tế tiếp nhận xét nghiệm. Đây là ứng dụng được trông chờ sẽ giúp ngăn chặn dịch bệnh lây lan trong cộng đồng.

Khả năng tiếp xúc từ 15 phút trở lên trong bán kính 1 mét



- Thông tin về lịch sử tiếp xúc sẽ được quản lý chặt chẽ không bị phát tán ra bên ngoài.
- Người dùng không biết mình đã tiếp xúc với ai, ở đâu, lúc nào
 - ※ Thông tin tiếp xúc sẽ được sao lưu, đánh số ngẫu nhiên
 - ※ Thông tin chỉ lưu trong 14 ngày
 - ※ Không lưu những thông tin cá nhân của người dùng như địa chỉ và vị trí
 - ※ Thông tin sẽ không lưu khi người dùng tắt kết nối bluetooth

Cài đặt cho iPhone



Cài đặt cho Android



Thông tin chi tiết

Trang chủ của Bộ y tế, Lao động và Phúc lợi xã hội



厚生労働省
Ministry of Health, Labour and Welfare

Thư ký quốc hội Phòng xúc tiến kiểm soát lây lan dịch bệnh COVID-19
Phòng chiến lược tổng hợp công nghệ thông tin truyền thông (IT)

ỨNG DỤNG QUẢN LÝ TIẾP XÚC VỚI VIRUS COVID-19 và những câu hỏi thường gặp

Q1: Ứng dụng quản lý tiếp xúc với virus COVID-19 là gì?

Ứng dụng dựa trên sự đồng ý của người dùng, sử dụng tính năng kết nối không dây trong phạm vi gần (bluetooth) của điện thoại thông minh, đảm bảo chế độ riêng tư giúp người dùng không biết gì về nhau, giúp người dùng nhận thông báo về khả năng tiếp xúc với người bị dương tính với virus. Hiện tại ứng dụng đang được phát triển từ giao diện lập trình ứng dụng (API) được cung cấp bởi Apple và Google.

Q2: Tôi sẽ được lợi ích gì khi dùng ứng dụng?

Bằng việc xác định khả năng tiếp xúc với người dương tính với virus, ứng dụng sẽ nhanh chóng đề xuất cho người dùng cơ sở y tế tiếp nhận xét nghiệm. Đây là ứng dụng được mong đợi sẽ giúp ngăn chặn dịch bệnh lây lan trong cộng đồng.

Q3: Thông tin khi tôi tiếp xúc với những người dùng khác sẽ được lưu giữ như thế nào?

Bằng tính năng kết nối bluetooth của điện thoại thông minh, tình trạng tiếp xúc gần (từ 15 phút trở lên trong bán kính 1 mét) với các điện thoại khác sẽ được thông báo đến điện thoại của người dùng, sau đó được mã hóa và lưu giữ. Sau 14 ngày thông tin sẽ tự động bị vô hiệu hóa. Thông tin cũng sẽ không bị rò rỉ ra ngoài. Người dùng có thể xóa thông tin đã lưu bằng việc xóa ứng dụng.

Q4: Thông tin cá nhân của người dùng có bị thu thập không?

Sẽ không có bất cứ yêu cầu nào đòi hỏi bạn phải nhập những thông tin cá nhân như: tên, số điện thoại, địa chỉ e-mail... Việc tiếp xúc gần với điện thoại của người khác sẽ được thông báo đến điện thoại của người dùng, sau đó được mã hóa và lưu giữ. Sau 14 ngày thông tin sẽ tự động bị vô hiệu hóa. Các cơ quan của chính phủ hoặc các bên thứ ba khác không thu thập thông tin cá nhân và thông tin tiếp xúc của người dùng.

Q5: Thông tin định vị của người dùng có bị sử dụng không?

Vì không sử dụng định vị GPS nên thông tin định vị của người dùng sẽ không bị lưu lại.

Q6: Tôi có thể phát hiện việc mình tiếp xúc với những người dùng khác không?

Khi tiếp xúc gần (từ 15 phút trở lên trong bán kính 1 mét) với các điện thoại khác, có khả năng cáo cảnh báo về việc tiếp xúc gần sẽ được gửi đến. Tùy vào khả năng của thiết bị với điều kiện môi trường xung quanh (cửa kính, vách ngăn mỏng...); trạng thái và các điều kiện như phương hướng đặt thiết bị mà sẽ phát sinh ra sai lệch về mặt thời gian và khoảng cách mà ứng dụng đo được, vì thế không thể đảm bảo lúc nào cũng chính xác.

Q7: Tôi có thể dừng việc sử dụng ứng dụng bất cứ lúc nào phải không?

Người dùng có thể xóa thông tin đã lưu bằng việc xóa ứng dụng. Sau 14 ngày toàn bộ thông tin sẽ tự động bị vô hiệu hóa.

Q8: Những thông báo nào sẽ được gửi đến điện thoại của tôi?

Trường hợp người dùng dương tính với COVID-19 tự nguyện đồng ý chia sẻ thông tin dương tính với ứng dụng, COCOA sẽ phân tích và gửi thông báo tới những người có khả năng đã tiếp xúc gần trong 14 ngày trở lại. Sau khi nhận được thông báo, hãy đánh dấu các mục liên quan đến triệu chứng của bản thân, ứng dụng sẽ đưa ra thông tin về các cơ sở thăm khám.

Q9: Thông báo sẽ được gửi ngay cho tôi khi có người dương tính đăng ký với ứng dụng?

Thông báo được gửi tới người dùng 1 lần mỗi ngày. Tùy theo thời điểm đăng ký mà thông báo có thể bị chậm trễ. Ngoài ra, khi bật cài đặt "hiển thị thông báo" trong cài đặt ứng dụng, thông báo sẽ được hiển thị ngay khi nhận được.

Q10: Sẽ như thế nào nếu một người được chẩn đoán dương tính với COVID-19 nhưng lại không khai báo với ứng dụng?

Việc thông báo dương tính với ứng dụng là hoàn toàn tự nguyện. Nếu khai báo, có thể giúp người từng tiếp xúc gần nhận được hỗ trợ sớm nhất từ các cơ quan chức năng

Q11: Sau khi nhận được thông báo từng tiếp xúc với người dương tính, tôi nên làm gì?

Sau khi nhận được thông báo từ ứng dụng, hãy làm theo các hướng dẫn trên màn hình, thông báo các triệu chứng của bản thân. Ứng dụng sẽ phân tích và đưa ra thông tin liên quan đến trung tâm xét nghiệm và khám chữa bệnh

Q12: Dữ liệu người dùng sẽ được Bộ Y tế, lao động và Phúc lợi xã hội sử dụng vào mục đích gì?

Ứng dụng hoàn toàn không thu thập thông tin người dùng, cũng không yêu cầu người dùng phải đăng ký các thông tin cá nhân như tên tuổi, SĐT...