

본인은 물론 소중한 사람을 지키기 위해
지역과 사회를 안전하게 지키기 위해
접촉확인어플을 다운로드 합시다.

후생노동성

코로나19

접촉확인 어플

(약칭 : COCOA)

COVID-19 Contact Confirming Application

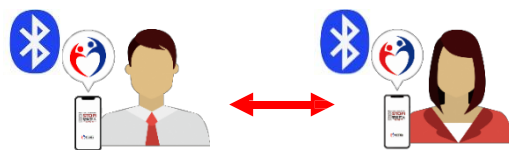


* 화면 이미지

접촉확인 어플은 코로나19 감염자와 접촉했을
가능성을 통지를 받을 수 있는 똑똑한 어플입니다.

- 본 어플은 이용자 본인의 동의를 전제로, 스마트폰의 근접통신기능(블루투스)을 이용해 옆사람은 알 수 없도록 사생활보호를 철저히 하며 코로나19 양성자와 접촉했을 가능성을 통지하는 시스템입니다.
- 이용자는 양성자와 접촉했을 가능성을 확인하고 검사 등의 보건소 도움을 빨리 받을 수 있습니다. 이용자가 늘수록 감염확대 방지에 큰 도움이 되리라 기대하고 있습니다.

1미터 이내, 15분 이상 접촉했을 가능성



- 접촉과 관련한 기록은 단말기 내에서만 관리할 수 있습니다.
- 어디에서, 언제, 누구와 접촉했는지는 서로 알 수 없습니다.
- ※ 단말기 내에서만 접촉 정보 (랜덤 부호) 를 기록합니다.
- ※ 기록은 14일이 경과하면 무효가 됩니다.
- ※ 연락처, 위치정보 등 개인의 특정정보는 기록되지 않습니다.
- ※ 블루투스를 끄면 정보를 기록할 수 없습니다.

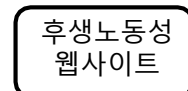
iPhone은 여기



Android는 여기



상세는 여기



문 1 접촉확인 어플이란 무엇입니까?

이용자 본인의 동의를 얻어 스마트폰의 근접통신기능 (블루투스) 를 이용해 서로 알 수 없도록 사생활을 보호하면서 코로나19의 양성자와 접촉했을 가능성을 통지하는 시스템입니다. 또한 본 어플은 Apple사와 Google사가 제공하는 어플리케이션·프로그래밍·인터페이스(API)를 기반으로 개발되었습니다.

문 2 어플을 이용하면 어떤 장점이 있습니까?

이용자는 코로나19 양성자와 접촉했을 가능성을 알 수 있으므로 검사 진행 등 보건소로부터 빠른 도움을 받을 수 있습니다. 이용자가 늘수록 감염확산을 방지 할 것으로 기대됩니다.

문 3 다른 이용자와의 접촉을 어떻게 기록하는 것입니까?

스마트폰의 근접통신기능 (블루투스) 를 이용해 다른 스마트폰과의 근접상태 (대개 1미터 이내 에서 15분 이상) 를 인지합니다. 근접상태의 정보는 본인의 스마트폰 내에서만 암호화되어 기록되며, 14일이 경과하면 자동으로 무효처리 됩니다. 이 기록은 단말기 바깥으로 빼낼 수 없고, 어플을 삭제하면 것으로 언제든지 임의로 기록을 삭제할 수 있습니다.

문 4 개인정보가 수집되는 것은 아닙니까?

이름·전화번호·메일주소 등 개인을 특정하는 정보를 입력하는 것은 아닙니다. 다른 스마트폰과 의 근접정보는 암호화되며 본인의 스마트폰에만 기록됩니다. 또한 14일이 경과하면 자동으로 무효처리됩니다. 행정기관이나 제3자가 접촉한 기록이나 개인정보를 따로 수집할 수 없습니다.

문 5 위치정보를 이용하는 겁니까?

GPS등 위치정보를 이용하는 것이 아니므로 기록에 남지 않습니다.

문 6 다른 이용자와의 접촉을 인지하는 기준이 있습니까?

해당 스마트폰끼리 대략 1미터 이내의 거리에서 15분 이상 근접해 있는 경우 접촉으로 인지될 가능성이 높습니다. 단말기의 성능이나 주변환경(창문이나 얇은 벽 등), 단말기를 들고 있는 방향 등 조건이나 상황에 따라 계산되는 거리나 시간에 차이가 발생해 정확성이 떨어지는 경우도 있습니다.

문 7 도중에 이용을 중지 할 수 있습니까?

원하면 언제든지 이용을 정지하고 어플을 삭제할 수 있으며, 이때 과거 14일 간 기록이 삭제됩니다.

문 8 어플로 어떤 내용을 받아 볼 수 있습니까?

코로나19 확진자가 본인의 동의하에 확진자인 것을 등록한 경우, 그 사람과 과거 14일 이내에 대략 1미터 이내에서 15분 이상 접촉했을 가능성에 대해 통지를 받을 수 있습니다. 확인한 후 자신의 증상 등을 선택하면 검사·상담센터 등 연락처가 표시되고 검진 등 안내를 받게 됩니다.

문 9 코로나19 양성자가 어플에 등록하면 바로 통지가 옵니까?

보통 하루에 한 번 정도 통지합니다. 어플 등록 시점에 바로 통지되지 않는 경우가 있습니다. 어플 설정에서 <통지를 ON>으로 해 두면 통지가 있었던 경우 화면에 메시지가 표시됩니다.

문 10 코로나19 확진자를 받았는데 어플에 등록하지 않은 경우에는 어떻게 하면 됩니까?

확진된 경우에도 어플 등록 유무는 이용자 동의가 전제된 임의사항입니다. 하지만 등록하면 당신과 접촉했을 가능성이 있는 분들이 검진 등 보건소의 지원을 신속하게 받을 수 있습니다.

문 11 확진자와의 접촉 가능성이 확인되었다는 통지를 받으면 어떻게 하면 됩니까?

어플 화면에 표시되는 순서에 따라 자신의 증상 등을 선택하면 검진·상담센터 등의 연락처가 나오고 검사 진료 안내를 받을 수 있습니다.

문 12 후생노동성에서는 어플로 얻은 정보를 무엇에 이용합니까?

후생노동성에서는 이용자의 데이터를 수집할 수 없습니다. 이용자의 이름·전화번호 등 개인정보를 입력하는 항목도 없습니다.